

ПРОФЕССИОНАЛЫ

Оперативно и технически грамотно

→ 1 стр.

— **Что предстоит сделать для благоустройства городской среды в текущем году?**

— План достаточно напряжённый: намерены сохранить темпы прошлого года и сконцентрироваться на самых проблемных точках.

В дорожной сфере приоритет — капитальному ремонту участков, которые давно требуют внимания. В их числе — путепровод через железнодорожный узел (так называемый мост по улице 1-я Красина): его состояние вызывает беспокойство у водителей. Запланированы капитальные ремонты на улицах Свободы (от Баймаковского шоссе до Парковой), Бузулукская (от дома №87 до №115), Строителей (от дома №27 до ул. Некрасова). По всем объектам уже идёт подготовка.

Завершим вторую очередь сквера "Комсомольский". Приступим к обновлению знакового для горожан места — Аллеи Славы по улице Коммунистическая и приведению в порядок городского скве-

ра. Запланировано благоустройство дворовой территории в 1 микрорайоне (у домов №3 и №4).

Продолжим модернизацию сетей водоснабжения и теплоснабжения в рамках выделенного финансирования. Отдельное направление — разработка проектно-сметной документации, чтобы входить в областные и федеральные программы. Завершится реконструкция водонасосной станции №3.

— **Зима в этом году снежная. Как идёт расчистка снега? Какие работы станут первоочередными после схода снежного покрова?**

— Мы работаем в круглосуточном режиме. В зависимости от интенсивности снегопада, на линию выходят от 18 до 25 единиц техники — комбинированные дорожные машины (КДМ), тракторы со щётками и отвалами, погрузчики и самосвалы для вывоза снега. В штатном режиме задействовано около 30 сотрудников, в пиковые нагрузки привлекаем дополнительную технику подрядчиков. Основной объём приходится на центральные улицы, перекрёстки, остановки и

подходы к социальным объектам.

Как только сойдёт основной покров, начнётся традиционная "большая уборка": очистка прилегающей части дорог от накопившейся грязи и песка, промывка ливнёвок и водопропускных труб, чтобы талая вода уходила беспрепятственно и не подтапливала улицы. Сразу приступим к ямочному ремонту — за зиму покрытие получает повреждения, их нужно ликвидировать в кратчайшие сроки, чтобы не допустить разрушения дорожного полотна. Ну и конечно, подготовка к нанесению разметки, покраске ограждений.

— **Порой горожане не знают, в какую уполномоченную службу обратиться для решения насущных вопросов в сфере ЖКХ. Посоветуйте наиболее эффективные способы взаимодействия горожан с сотрудниками вашего учреждения.**

— Это важный вопрос. Мы понимаем, что человеку, столкнувшемуся с проблемой, нужен простой и понятный путь её решения. Стараемся использовать разные кана-

лы. Для пользователей интернета удобнее платформа обратной связи "Тосуслуги. Решаем вместе". Это официальный и самый быстрый способ: ваше обращение сразу попадает в систему, и ответ тоже приходит официально, с контролем сроков.

Традиционный и надёжный способ — письменное обращение. Мы находимся по адресу: ул. Революционная, 17.

Многие горожане общаются в городских чатах и пабликах в соцсетях. Мы мониторим эти ресурсы, но хотим предупредить: сообщение в чате не является официальным обращением. Мы можем увидеть проблему и подключиться, но для гарантированного решения и получения ответа лучше направить обращение официальным путём.

— **Какой он, современный работник жилищно-коммунального хозяйства?**

— Это уже не просто человек с лопатой или гаечным ключом, а универсальный солдат городского хозяйства. Какие качества выхо-

дят на первый план? Профессионализм и техническая грамотность. Сегодня техника сложная: навигационные системы на снегоуборочных машинах, насосное оборудование, автоматика на котельных.

Важны стрессоустойчивость и оперативность. Коммунальщик работает в режиме 24 на 7, особенно в непогоду. Когда у всех праздник, у нас, как правило, аврал. Нужно быть готовым быстро принимать решения.

Сотрудник должен быть коммуникабельным и клиентоориентированным. Мы работаем для людей: нужно общаться, объяснять, слышать замечания и пожелания. Хамство или равнодушие неприемлемы.

И, наконец, ответственность. От того, как почистили дорогу, как работали котельная, как быстро устранили аварию на водопроводе, зависят комфорт и безопасность тысяч горожан. Поэтому в нашей сфере случайных людей не бывает. Остаются те, кто действительно болеет за дело и родной город.

Беседовала Юлия ШУНЦЕВА.

Чтобы город расцвёл

Юлия СЛАВИНА

Работа коммунальщика нелегка. А для представительниц прекрасного пола — тем более. Но Елена АНИКИНА, мастер коммунального хозяйства, лёгких путей не ищет. Уже 16 лет на плечах Елены Фёдоровны — ответственность за уборку и надлежащее содержание городских общественных территорий: парков, скверов, садов.

Всякий горожанин, спешащий по утрам на работу, замечал в сквере или на центральной площади работников в спецодежде с яркими оранжевыми вставками. Это сотрудники ООО "Благоустройство". Зимой они чистят снег, прокладывая дорожки в толще сугробов, в гололёд посыпают пешеходные тропки, весной, летом и осенью собирают мусор, высаживают цветы, метут улицы... Их работу мы отмечаем вскользь, боковым зрением, а ведь она так важна!

Рабочими, отвечающими за благоустройство общественных территорий Бугуруслана, руководит мастер Аникина. У Елены Фёдоровны в подчинении и подсобники, и рабочие зелёного хозяйства.

Костяк коллектива — женский. "Ну как дела, мои красавицы?" — приветствует утром Елена Фёдоровна. Мастер признаётся: всегда удаётся находить нужные слова. Приходится быть не только приветливой, но и строгой. Везде требуется внимание, пристальный взгляд.

А ведь Елена Фёдоровна — ди-

пломмированный педагог: 14 лет проработала воспитателем в детском приюте. Возможно, работала бы и дальше, но перестала устраивать зарплата. И нашла себя в сфере, далёкой от педагогики: в 2010 году пришла в городское жилищно-коммунальное хозяйство.

Е. Ф. Аникина — надёжный, ответственный, опытный сотрудник. О своей работе знает всё.

— Начиная день с расстановки рабочих сил. Объектов, за которые мы отвечаем, много: сквер, площадь, Ленинский сад, территория Вечного огня, набережная, скверы Строителей и "Комсомольский", сады Фрунзе и Коминтерна. Распределяю, сколько человек требуется на ту или иную работу. Иногда это делаю с вечера. Затем прохожу по объектам, контролирую, как выполняются задачи, — делится Елена Фёдоровна.

Дело и у рабочих, и у мастера — всесезонное. Нужно быть на посту в любую погоду — и когда светит солнце, и когда дует ветер. Зимой на повестке дня — снег. А его в этом году очень много!

— Зима была сложная. Возможно, из-за смены погоды: то мороз, то оттепель. Приходилось долбить лёд, сгребать снег. Наша работа начинается со сметания снега с лавочек и расчистки территории вокруг них. Чистим все пешеходные дорожки: где-то "движками", где-то — лопатами, а где-то — скребком, — рассказывает собеседница.

Ведут борьбу и с гололёдом. Так, территорию площади посыпают реагентом — из-за плиточного покрытия. В других локациях

для борьбы с гололёдом используют пескосоляную смесь.

А весной коммунальщики отмывают всё, что можно отмыть — работают поливомочные машины. Сгребают прошлогоднюю листву, подметают, стригут кустарник. Моют и запускают фонтан в сквере, красят скамейки, белят бордюры.

Независимо от сезона каждый день начинается со сбора мусора. — Этого хватает в любое время года, — сетует мастер.

Рабочие на улице практически все восемь часов рабочего дня.

Грядёт пора посадки цветов. Все растения, которые сажают на городских улицах, — местные, выращенные в Бугурусланском районе. Как поднимают настроение яркие, многоцветные петунии, бархатцы, циннии! И сколько труда требуется, чтобы они пышно цвели и зеленели весь сезон.

— Цветы заказываю и привожу сама. Уже знаю, сколько потребуются корни для высадки у драмтеатра или Вечного огня. Сажаем не только "в линейчку": подбираем по цветам, делаем круговые, квадратные клумбы. Над дизайном думаем сами, советуемся с руководителем Фаиной Хасановой Бадаловой, — объясняет Елена Фёдоровна.

Работа мастера и её коллег на виду у прохожих. Бывает, пододят, благодарят.

А отдыхать от рабочих будней Елена Фёдоровна предпочитает в домашнем кругу. Ей никогда не бывает скучно. Нужно помочь по хозяйству родителям, достигшим солидного возраста. Важно пообщаться с внучками: двойняшки — её главная отрада. Бабушка ждёт



Елена Аникина инструктирует рабочего Анатолия Ледовского. Фото Елены ГРАЖДАНКИНОЙ.

девочек в гости после школы, с удовольствием кормит их вкусным обедом...

Как бы ни было хорошо дома, Елена Фёдоровна утром спешит на работу.

Интересуюсь, какое время года для коммунальщиков сложнее всего.

— Да все хороши, — улыбается Елена Фёдоровна. — Зимой случа-

ются такие снегопады, что просто вязнем в снегу, не успеваем расчистить. Тяжело девочкам приходится: попробуйте-ка помахать лопатой целый день! В такие дни стараемся заступать на трудовую вахту раньше, когда город ещё спит. Да, это нелегко. Но всё равно люблю свою работу. Я человек старой закалки — понимаю значение слова "надо".