

Актуально

Новые правила оплаты за воду

У жителей Северо-Задонска в связи со сменой собственника систем водоснабжения и водоотведения возникают закономерные вопросы: что изменится в плане оплаты за воду и стоки?

Нужно ли заключать новый договор? Как теперь передавать показания счетчиков и платить по квитанции? Что делать тем, кто привык производить оплату по старинке, в почтовом отделении? На вопросы, волнующие жителей микрорайона Северо-Задонска, дал ответ представитель ООО «Водоканал Д».

Что нового?

Корреспондент «Донской газеты» побывала в организации и взяла интервью у заместителя директора по финансово-экономическим вопросам Елены Башлыковой.

– Скажите, пожалуйста, какие именно данные по абонентам Северо-Задонска были переданы вашей организации?

– Теперь услуги водоснабжения северозадонцам с 1 марта предоставляет ООО «Водоканал Д». Услуги

водоотведения – ООО «Канализационные сети». Мы являемся платежным агентом, производим все начисления и принимаем оплату. К нам от Северо-Задонского водоканала перешли практически все данные о физических лицах, – рассказала Елена. – Единственное исключение – нам не передали информации о задолженностях и переплатах граждан. Мы присвоили абонентам новые лицевые счета и теперь будем с ними работать.

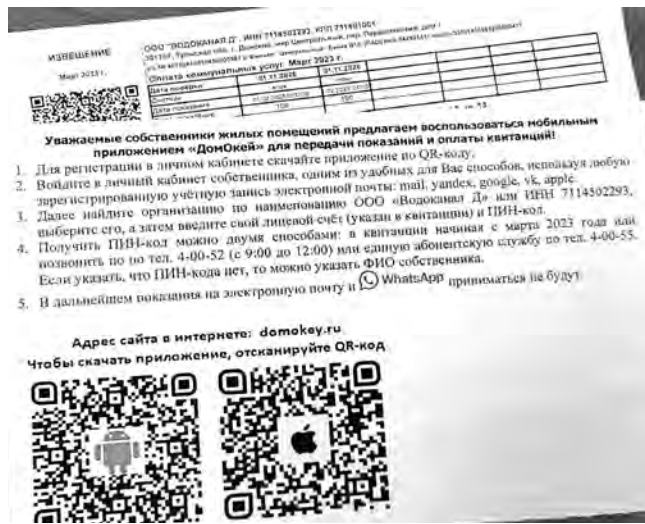
– Другой лицевой счет означает, что необходимо заключать новый договор?

– Да.

– Каким образом граждане могут это сделать?

– Просто получить и оплатить квитанцию, которая придет в апреле.

– Если у абонента были какие-то льготы, что



ему нужно сделать, чтобы подтвердить их?

– Необходимо предоставить нам в абонентский отдел копии паспорта или СНИЛС. Это нужно для обмена информацией с управлением социальной защиты и органами местного самоуправления.

– Какие данные содержали мартовские квитанции?

– Это QR-код, новый лицевой счет и данные абонента, последние показания счетчика, переданные нам Северо-Задонским водоканалом, пин-код для сайта domokey.ru и приложения.

Суммы оплаты в нем нет, так как гражданам по этой квитанции нужно было лишь передать новые показания счетчиков. Оплачивать люди будут в апреле. Если у собственника не было счетчика, ему уже в марте произвели начисление по нормативу потребления. Если счетчик есть, но посчитали по нормативу, необходимо обратиться к нам, указав марку счетчика, его заводской номер, дату изготовления или поверки, а также передать текущие показания.

– Многие дончане привыкли оплачивать счета через Сбербанк-онлайн или его мобильную версию. Как теперь будет происходить этот процесс?

– Оплата может производиться и через Сбербанк-онлайн, и в мобильном приложении банка ВТБ, и в нашем приложении «ДомОкей». Без комиссии можно перечислить деньги через ВТБ, там же возможно передать показания в приложении банка. Отличие нашего приложения «ДомОкей» в том, что в нем взимается комиссия в размере 1% от суммы. Если люди оплачивают через Сбербанк, то там также есть комиссия. При этом они могут указать показания счетчика в графе «Назначение платежа», также вписав туда и свой лицевой счет. Наше приложение скачивается на сайте domokey.ru или по QR-коду, который мы рассылали абонентам в виде памятки вместе с квитанциями.

– Что изменится для тех граждан, которые «не дружат» с интернетом и онлайн-банками, а

привыкли оплачивать квитанции, к примеру, на почте?

– Ничего. Уже в апреле они будут производить оплату в почтовых отделениях, как раньше.

– В процессе передачи базы данных могли произойти какие-то технические накладки. Что делать людям, если случилась путаница с показаниями или начисленной оплатой?

– Обращаться к нам в абонентский отдел либо позвонить по телефону, указанному в квитанции. Мы обязательно разберемся и устраним нестыковку в данных, если такая имела место. Обычно во второй половине месяца у нас шквал звонков – люди передают показания, линия может быть постоянно занята. Потому если у абонентов возникают какие-то вопросы, лучше либо обратиться лично по адресу: микрорайон Центральный, улица Новая, 25, в наш абонентский отдел, либо позвонить в первой половине месяца.

Елена Спесивцева
Фото автора

Добровольчество

Помощь другим как часть жизни

Донской политехнический колледж давно известен своим волонтерским движением. Студенты всех курсов и специальностей стараются участвовать не только в учебном процессе, но и в жизни города.

Принцип прост: «Чем можем, тем поможем». При этом молодые дончане учатся не только быть неравнодушными, поддерживать слабых и нуждающихся, но и постигают на личном примере, что настоящий патриотизм – это реальные дела.

«Гуманитарка»

С самого начала, как только в обществе появился запрос на сбор помощи военнослужащим и членам их семей, студенты Донского политехнического колледжа включились в эту работу. Как рассказала студентка 2 курса, будущий логист Валерия Павлова, они плотно сотрудничают с Центром поддержки добровольчества города Донского.

– В волонтерском движении я достаточно давно, начинала еще в школе, – сказала девушка. – В сборе гуманитарной помощи участвовали более 1000 студентов нашего колледжа, собрали порядка 200 единиц одежды, медикаментов, средств гигиены.

Не остаются в стороне донские студенты-добровольцы и от моральной поддержки наших воинов, исполняющих свой долг в зоне проведения СВО. Из Донского политеха «за ленточку» отправилось более тысячи писем. Студентка 2 курса Диана Куприна рассказала о том, что они даже получали ответы от российских военнослужащих.

добавила первокурсница Вера Мулик. – Мы писали от души те слова поддержки, чтобы солдаты находили в них душевные силы.

Ветераны

«Никто не забыт, ничто не забыто». Для кого-то это просто лозунг, а для студентов Донского политехнического колледжа – часть жизни. Ведь работа по ока-

Более 1000 писем написали студенты ДПК военнослужащим в зону СВО

– Мы сами делали конверты, отправляли их, – отметила она. – Даже приходили ответы – нам звонили, говорили, что было очень приятно получить письма, для наших воинов это огромная честь и поддержка.

– Практически каждый студент принимал участие в акции «Письмо солдату», –

занию помощи ветеранам войны и труда ведется ими не только ко Дню Победы, она осуществляется на постоянной основе.

Для начала стоит вспомнить вторую часть упомянутого выше девиза: «Ничто не забыто». Студенты-добровольцы регулярно проводят историко-литературные акции «Бессмерт-



Дарья Ануфриева (вторая слева) и студентки-волонтеры

ный полк русской поэзии», раздают георгиевские ленточки.

– Наш колледж является организатором «Бессмертного полка» в городе Донском, – рассказала студентка 1 курса Алина Шанава. – Также мы начинаем оказывать адресную помощь – собираем и разносим ветеранам войны и труда продуктовые наборы по квартирам.

Волонтеры Донского политехнического колледжа всегда поддерживают связь

с Советом ветеранов и сами проявляют инициативу в сборе пакетов с помощью и передаче их донским ветеранам.

– Мы вместе с Советом ветеранов войны, труда и вооруженных сил, а также с его председателем Виктором Растом постоянно уточняем списки тех, кому нужна наша помощь, – отметила преподаватель Донского политехнического колледжа Дарья Ануфриева. – К сожалению, с каждым годом их становится все меньше.

Она рассказала о том, что в День Победы уже в третий раз будет проведена акция «Спой ветерану».

– Акция становится традиционной, думаю, и в этом году мы ее тоже проведем, – добавила преподаватель. К кому мы поедем? Пока это секрет.

Элина Крашевич
Фото автора