

02.08.2023 08:37 Анна Городкова Примерное время чтения: 9 минут

Суперуправдом. Как труд объединяет жителей многоквартирного дома

Еженедельник "Аргументы и Факты" № 31. АиФ в Кузбассе №31 02/08/2023



В трудовых делах дома активно участвуют и ребятишки, которым помочь взрослым только в радость. / Ольга Овчаренко / [Из личного архива](#)

Активист Ольга Овчаренко из п. Ягуновский Кемеровского района победила на Всероссийском конкурсе «Суперуправдом 2023». Она помогла адаптироваться «трудным» жителям многоквартирного дома, среди которых выпускники детских домов и переселенцы из аварийного жилья. Из места, где никто никого не знал, Ольга создала двор, где соседи объединились и стали ближе. Как у неё это вышло – в материале kuzbass.aif.ru.



Ольга Овчаренко - лучший суперуправдом России 2023 года. Фото: Из личного архива/ Ольга Овчаренко

Дружить полезно

Анна Городкова, kuzbass.aif.ru: Ольга, что такое управдом в современном понимании? Каким образом он управляет домом?

Ольга Овчаренко: Управдом – совет дома, состав которого определили собственники жилых помещений на общем собрании. Т.е. собственники оказали доверие определённым лицам. Совет дома может принимать решения от лица всех собственников. Это значительно упрощает решать вопросы с управляющей компанией, и нет необходимости собирать все подписи.

Например, совет нашего дома в прошлом году принял решение о необходимости проведения текущего ремонта в подъездах. Мы написали заявление, составили протокол. Работы нам запланировали на 2023 год. Сейчас они уже завершаются.

– Как вы сами пришли к тому, чтобы стать управдомом?

Изначально я была одной из

немногих, кто пришёл на собрание в 2021 году с территориальным управлением для определения старшего дома. Пришла, потому что мне безразлично то место, в котором я живу и растут мои дети. Так вышло, что жители меня избрали председателем МКД.

Одна из моих главных целей, даже миссия, - создать вокруг себя благоприятную атмосферу. Там, где я прожила всю жизнь до переезда (Павленко 13), у нас были

замечательные взаимоотношения с соседями, как с родственниками. И когда мы заселились в новый дом (вышла замуж, поэтому и переехала), мне было чуждо, что никто не здоровается, не знает друг друга. Этот холод и равнодушие меня коробил.

Я поняла главную проблему – мы разрознены, я и сама многих не знала лично. Были также проблемы бытового характера и культуры поведения: люди мусорили на улице, в подъезде. В первую очередь я создала чат в WhatsApp и начала добавлять соседей, с которыми знакома, дальше они помогали мне развивать эту группу.



В первую очередь Ольга создала чат в мессенджерах и добавила туда соседей. Фото: Из личного архива/ Ольга Овчаренко

– Как характеризует современное общество факт того, что соседи не здороваются друг с другом? Нужно ли что-то с этим делать?

– Соседство сегодня изживает себя, но проблемы чаще всего в высотках и многоквартирных домах. Считаю, что в доме должен быть круг доверенных лиц, к которым можно обратиться в любой жизненной ситуации. Да и когда соседи дружные – это очень здорово. Делать с этим что-то нужно, если есть на это запрос.

Например, если возникает конфликтная ситуация, её гораздо проще решить со знакомым человеком, а если ты с ним ещё потрудился (клумбу вскопал или альпинарий собрал), то конфликта можно и вовсе избежать.

К каждому по-человечески

– Вы помогаете социальной адаптации «трудных» жильцов многоквартирных домов. В чём она заключается?

– Я консультирую всех жильцов по вопросам ЖКХ и стараюсь решать некоторые проблемы. Например, задолженность в нашем доме на сто

квартир составляет больше 2 млн руб. Проблемы с задолженностью в основном у жильцов-выпускников интернатов, детских домов.

Когда я начала разбираться, кто именно является должниками, выяснила, что это люди с непростой судьбой. Проблема была в их социальной адаптации: многие не понимали, куда платить и как платить, не осознавали важности своевременной передачи показаний приборов учёта и оплаты услуг. Я многим помогла разобраться в платёжных документах, в сервисах передачи информации и оплаты. С 2022 года мы уменьшили задолженность на 196 тыс. руб. Также я научила пользоваться электронными сервисами оплаты людей старшего поколения. Теперь им не нужно тратить время и силы на поход в кассу.



Некоторым людям нужно помочь, чтобы они сделали шаг навстречу. Фото: Из личного архива/ Ольга Овчаренко

Вообще же самым действенным методом борьбы с должниками считаю отключение электроэнергии. Но это радикальный способ. До него нужно обязательно пытаться поговорить и показать, что УК добросовестно выполняет свои обязанности. У нас очень хорошая УК «Жилстройсервис ФПК», замечательный мастер участка Баракова Кристина Владимировна, человек со 100% отдачей работе, таких ответственных и трудолюбивых людей я не встречала. Работаем в тандеме. УК нас поддерживает материально во всех вопросах.

Сейчас мы переходим на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями. Они заключаются с каждым собственником лично. Переход был необходим для того, чтобы финансово разгрузить УК от долгов от неплательщиков. Я стараюсь всех поддержать в этот нелёгкий период, объясняю способы дистанционного заключения договоров. Ведь не у всех есть возможности ездить в организации, отпрашиваться с работы.

Начинать с себя

– Многие люди боятся покупать новостройки в «социальных» районах, куда по заселяют сирот и льготников, потому что те устраивают бардак и не соблюдают правил. Согласны ли вы с этим? Как жить с такими соседями?

– Да, согласна! Такое бывает и в нашем доме, так было. Но со временем кто-то съехал, кто-то умер, а кто-то просто повзрослел и успокоился.

Если других возможностей нет, то либо обособливаешься, либо пытаешься изменить мир вокруг себя. И начинать надо всегда с себя, а дальше и другие потянутся: познакомиться, подружиться, поддержать в какой-либо ситуации, позвонить родственнику, вызвать скорую помощь (был случай, когда жизнь спасла человеку в поножовщине), принять участие в благоустройстве территории. Когда ты с добром, то и люди вокруг становятся добрее.

Однако если путь мирных переговоров не работает, то кроме полиции иногда никто не сможет решить вопрос. У нас изредка бывает громкая музыка, но достаточно отправить смс с просьбой или напоминание режима времени- выключают без проблем. Также это касается ремонтных работ, мне всегда удавалось договориться о времени отдыха для дневного сна моего ребёнка.



Ольга уверена, что начинать нужно прежде всего с себя. Фото: Из личного архива/ Ольга Овчаренко

– Людей объединяет общий совместный труд. Как организовать субботник во дворе и сделать так, чтобы на него вышли не три калеки?

– Удаётся привлечь внимание личными просьбами помощи. Я не стесняюсь просить помощи на улице или во дворе. Отказывают очень редко.

После создания чата в мессенджерах, я начала принимать участие в городских конкурсах, акциях и привлекать к этому жильцов: зимой мы своими силами украшали подъезд к Новому году, участвовали в районном конкурсе по изготовлению чучела масленицы и скворечников, провели программу в честь «Дня соседей» для детей.

Летом я начала благоустраивать и озеленять двор. У нас был небольшой цветник, за которым ухаживал опытный садовод Вера Междубаева. Я вместе со своей семьей подключилась к этому делу, и мы создали новый цветник. Получив положительную обратную реакцию, уже в следующем году продолжили начатое дело. Многие с удовольствием начали помогать (кто-то рассаду цветов принес, кто-то трудом, материальной помощью). В озеленении двора приняло участие 34 человека, не считая ребятишек, которые помогают садить, поливать, полоть. Вместе мы высадили более 50

саженцев деревьев и кустарников, более 500 различных цветов, создали малые архитектурные формы.

В данный момент мы активно облагораживаем территорию, и за мной много единомышленников – мы разбиваем новые цветники, а соседка Юлия Петченко готовит локацию (парковые диваны, столик, мельницу и качелю из поддонов). Хотим сделать небольшой фонтанчик рядом с

альпинарием (на него нужно 10 тыс. рублей). Теперь наш двор не узнать, настоящая гордость района!

ДОСЬЕ

Ольга Овчаренко. Родилась в 1989 году в Кемерове. Получила образование в 2013 году в КемГСХИ инженера природоохранного обустройства территории. С 2013 года инженер отдела охраны окружающей среды КАО Азот. Сейчас находится в декретном отпуске по уходу за ребёнком.