

АКТУАЛЬНО

В режиме реального дома

ЖКХ. Как Марина Вяхирева из Березников привела свой двор в порядок

В нашей новой рубрике мы рассказываем о простых людях, которые каждый день решают непростые коммунальные задачи. О тех, кто не ждёт чуда, а сам выстраивает диалог с управляющей компанией, администрацией города, ресурсоснабжающими организациями и соседями. Первая героиня – Марина Вяхирева, председатель совета дома на Мира, 32. Её история – пример того, как личная инициатива, настойчивость и терпение могут преобразить целый двор.

Большая работа без громких слов

Когда Марина стала председателем, её дом, мягко говоря, не выглядел образцовым. Старая инфраструктура, проблемы в подвале, отсутствие нормальной придомовой территории. Но женщина решила, что так жить нельзя.

Началось всё в 2019 году с ежедневных обращений в управляющую компанию по поводу того, что подвал дома в очередной раз затопило канализационными нечистотами. Тогда дом находился под управлением УК «Новинки». Диалог и решение проблем с этой управляющей компанией не выстраивался. Именно тогда пришло понимание, что нужно менять УК. Дом перешел под управление УК «Аврора». Поиск общих решений, кропотливые убеждения и соседей, и подрядчиков, а также сотрудников УК – стали её основной задачей в первое время.



Марина Вяхирева

«Сначала было тяжело, – признаётся Марина. – Но я понимала: если не я, то кто?»

Она признаёт, что иногда сталкивалась с недопониманием жильцов. Многие хотели быстрых результатов, но не всегда были готовы сами вникать в тарифы, в регламенты работы УК и ресурсников. Однако Марина выбрала другой путь – не жаловаться, а действовать.

Двор мечты

Надо отметить, что Марина Александровна с благоустройством территории сумела войти в проект «Комфортная городская среда».

Сегодня дом № 32 по улице Мира узнать сложно. Благодаря усилиям Марины и быстрому реагированию и работе управляющей компании, а также поддержке администрации города Березники здесь появилась благоустроенная придомовая территория. Своими глазами можно увидеть:

- ▶ удобную автостоянку для жителей;
- ▶ современную детскую площадку, где теперь с удовольствием гуляют малыши;

▶ новый тротуар и проезжую асфальтированную придомовую территорию.

Но главное – не только внешний лоск. В подвальном помещении полностью заменили трубы холодного и горячего водоснабжения. Буквально месяц назад работы были приняты. И это результат не разовых акций, а системной работы. В планах замена бойлера и затем всей системы отопления.

Как выстроено взаимодействие с УК

Сейчас дом обслуживает управляющая компания «Аврора» (Учредитель Татьяна Зуева, технический директор Виталий Зуев). Марина отмечает, что без конструктивного диалога с УК ничего бы не получилось.

«Бывает, что вопросы требуют быстрого решения, – рассказывает она. – Главное – чётко донести проблему. И если видишь, что где-то затягивают, спокойно, но настойчиво напоминаешь. В «Авроре» нас слышат».



Галина Ягудина

Особую благодарность Марина выражает техническому директору Виталию Анатольевичу Зуеву за оперативное реагирование на заявки и личное внимание к дому.

моя территория. В хорошем смысле. У меня есть помощник Галина Ягудина, она тоже проживает в доме и во всем старается помогать».

О сложностях – честно

Конечно, быть председателем – это не только почёт, но и огромный груз ответственности. Звонки, выезды, сверка показаний, разъяснение соседям, что такое тариф и почему нельзя сбрасывать всё на одного человека. Марине Александровне во всем помогает Галина Ягудина. Вместе они ходят собирать бумаги, проводят собрания и общаются с людьми. Именно Галина Александровна умеет чётко донести до жильцов нужную информацию.

Марина признаётся: иногда устаёшь. Но когда видишь, как радуются дети на новой площадке, как соседи благодарят за уютный двор – желание работать возвращается.

«Я не считаю себя героиней, – говорит она. – Просто взяла на себя обязательства и выполнила их. И продолжу, потому что мой дом – это

Совет тем, кто сомневается

Марина советует жителям других домов не бояться брать инициативу в свои руки.

Марина ВЯХИРЕВА:

– Не ждите, что всё сделают за вас. Изучайте свои права, разговаривайте с соседями, налаживайте контакт с управляющей компанией. Да, это требует времени и сил. Но результат – чистый двор и подвал, тёплые батареи и детский смех под окнами – стоят того.

Редакция благодарит Марину Вяхиреву за откровенный разговор и надеется, что её опыт поможет другим. Рубрика «В режиме реального дома» продолжает сбор историй от председателей и старост. Если вы преобразили свой дом или двор – пишите нам. Пусть о вашем примере узнают все.

Сервис. «Народный рейтинг управляющих компаний» доступен на портале «Управляем вместе»

Управляем вместе

НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УК

Сканируйте QR-код

и принимайте участие в голосовании!

<https://vmeste.permkrai.ru/ratings/uk>

Инициатива государственного жилищного кадра Пермского края

Березниковцы и жители Пермского края могут самостоятельно оценить УК по нескольким критериям: качество услуг, оперативность решения проблем, прозрачность деятельности, наличие граффити на фасаде МКД, вежливость, прозрачность начислений, организация аварийно-диспетчерского обслуживания и др.

За каждый показатель можно выдать от 1 до 5 «звёзд». Чтобы отдать свой голос, авторизуйтесь на «Управляем вместе» и с главной страницы перейдите в раздел «Народный рейтинг УК» clck.ru/35dKmy. После нажатия кнопки «Оценить», вы сразу увидите как голос сказан на рейтинге – он пере-

считается автоматически в онлайн-режиме. В конце квартала результаты фиксируются на портале.

Голосуйте за управляющие компании на портале «Управляем вместе».

Важная информация для жителей домов под управлением ООО «УК «Любимый дом»

В соцсетях и чатах появилась новость, которая может вызвать беспокойство: УК «Любимый дом» отказано в продлении лицензии. Разбираемся, что это значит на самом деле и как быть жителям.

Что произошло?

С 1 марта 2026 года вступило в силу новое лицензионное требование: управляющие компании обязаны обеспечить информационное взаимодействие с собственниками помещений в национальном мессенджере MAX (ч. 6 ст.165 ЖК РФ).

Инспекция ГЖН Пермского края проверила ООО «УК «Любимый дом» при подаче заявления на продление лицензии и выявила, что на тот момент компания не в

полном объёме выполнила это требование. Поэтому в продлении лицензии было отказано.

Важно понимать: отказ в продлении – это НЕ аннулирование действующей лицензии. Лицензия № Л045-0116-59/00563479 выдана 27.05.2021 и действует до 27 мая 2026 года включительно. Всё это время компания законно управляет домами.

Что сделано и что будет дальше?

Сейчас требование по работе в MAX полностью выполнено. QR-коды для вступления в чаты мессенджера появятся на платёжных документах и информационных стендах. ООО «УК «Любимый дом» подаст новое заявление на получение лицензии в установленном порядке. Обслу-

живание многоквартирных домов не прервётся – компания продолжит работу в штатном режиме.

Лицензия действует до 27 мая 2026 г. Перебоек в управлении домами не будет.

Новую лицензию компания получит, подав заявление по стандартной процедуре. Волноваться не о чем. Всё под контролем!