

Не судите о сантехниках по Афоне

Люди дела. Накануне праздника мы пообщались с современными коммунальщиками, работающими в крупных многоэтажных комплексах

• Александр Сучков
📷 ФОТО: ДЕНИС ЯКОВЛЕВ, «КИ»

Наше внимание привлек один из самых больших жилищных комплексов Краснодара - шесть монолитных блок-секций, которые образуют квартал бизнес-класса высотой в 16 этажей. Чем отличается работа специалистов управляющей компании в подобных условиях?

Город в городе

- В жилищно-коммунальном хозяйстве работаю уже более 10 лет. У меня два высших образования: юриста и строителя. Для нашей сферы эти специальности не только уместны, но и просто необходимы. Юридическая база и строительные нормы постоянно меняются. Нужно идти в ногу со временем, иначе не справиться, - рассказывает нам Заур Шефруков, директор управляющей компании «Москва».

По его мнению, современные подходы в организации работы коммунальщиков должны отвечать всем трендам и требованиям потребителей. Он рассказал, как работает его УК в многоэтажном здании, построенном с использованием стилобата (верхняя часть ступенчатого цоколя здания, или общий цокольный этаж, объединяющий несколько зданий).

- В Краснодаре застройщики все чаще применяют стилобат. Удобство заключается в том, что жильцы находятся в защищенном, закрытом пространстве, где нет посторонних: все свои, все свое. Так мы совместно используем и бережем все, что есть в доме. Перечень коммунальных услуг в таких комплексах намного шире. Это по большому счету автономный живой организм, город в городе. Со своим стилем, уровнем комфорта и микроклиматом. Мы стараемся развиваться во всех аспектах и даже изучаем, какие новые строительные материалы появляются на рынке. Какой бы ни был бизнес-класс у ЖК, он все равно стареет, ветшает со временем, и мы должны быть к этому готовы, - разъясняет Заур Шефруков.

Заур подробно описал, как действуют коммунальные службы, сотрудники и подрядные организации - начиная от работы современных лифтов, автономной крышной котельной до ландшафтного дизайна, домофонов, пожарной сигнализации и работы сантехников.

- Стереотип, что за коммунальные услуги несут ответственность только УК, должен уйти. Жильцы тоже обязаны отвечать за свой быт. Нужно работать совместно. Выстраивать диалог и научиться жить культурно. К сожалению, по старой привычке некоторые собственники относятся к коммунальщикам не всегда корректно. А ведь у нас работают прекрасные, любящие свое дело специалисты. Мы оказываем качественные услуги, а потребители нас уважа-



📷 От ландшафтного проектирования до обслуживания растений, включая полив. Озеленяем придомовые территории, лестничные площадки и даже кровлю.

ют и ценят, - с грустной улыбкой добавляет Заур.

«Без растений мы ничто»

- С 2013 года я занимаюсь благоустройством: от ландшафтного проектирования до обслуживания растений, включая полив. Озеленяем придомовые территории, лестничные площадки и даже кровлю. По договору с УК мы ухаживаем за насаждениями: стрижем, обрабатываем от вредителей и болезней, производим аэрацию и прочесывание газонов, удобряем почву. Мы не просто озеленители, а дизайнеры, - рассказывает Константин Климентьев, руководитель компании «Поливкорп».

С Константином трудятся 14 человек: садовники, прошедшие курсы. В основном молодежь от 19 до 25 лет. По его мнению, работать в современных многоэтажных комплексах непросто. Здесь проживает много людей, имеющих разное мнение, вкус, менталитет. Угодить всем сложно. Сотрудники стремятся внести общий тренд, который отвечал бы всем стандартам и нормам. Стараются учитывать мнение собственников.

- Жильцы постоянно к нам обращаются. К примеру, если завял какой-то кустик, сломалась ветка. Мы всегда быстро откликаемся. Самая большая наша проблема - не насекомые-вредители или плохая погода, а безнадзорные животные. Они гадят, уничтожают насаждения, грызут деревья, - отмечает наш собеседник.

Константину - 36 лет. Родился в Геленджике, с 2012 года живет в Краснодаре. По основной специальности - озеленитель, окончил КубГАУ.

- Моему старшему сыну 14 лет, и с этого года я уже максимально привлекаю его к работе, насколько это позволяет законодательство. Любить растения - благородная профессия. Без живого мы ничто, - подводит итог Константин.

Под крышей дома твоего...

Крышная котельная в жилищном комплексе, где мы общаемся со специалистами ЖКХ, уком-



📷 Игорь Артюшин: «Тепло нельзя увидеть, но чувствуют его тысячи горожан».

плектована по последнему слову техники. Она полностью автоматизирована: функционирует без постоянного присутствия персонала, задействована система диспетчеризации. На котельной установлены современные конденсационные котлы, у которых очень высокий КПД, на 15% выше традиционных. Жильцам это удобно тем, что получается экономия и, соответственно, меньше платить за тепло.

- Мощность котельной - 4,7 мегаватт. Она не зависит от городских коммуникаций, кроме газопровода и электроэнергии, - поясняет Игорь Артюшин, заместитель генерального директора компании «Теплостройсервис».

Игорь Артюшин пришел работать в сферу ЖКХ в 1995 году, сразу же по окончании КубГТУ (тогда еще политехнического института) по специальности «промышленная энергетика».

- Дочь у меня оканчивает тот же вуз, но только она выбрала специальность технолога, а не энергетика. Сейчас молодежь больше увлекается экономическими и маркетинговыми специальностями. Мне же больше нравятся люди, которые трудятся в сфере производства. Вот наша компания производит тепловую энергию. Тепло нельзя увидеть, но чувствуют его тысячи горожан, - говорит Игорь Артюшин.

Кильченко, директор компании «Про безопасность».

Илья 37 лет. Он окончил Харьковский военный университет, получил переквалификацию по программе «Пожарная безопасность и проектирование противопожарных систем». В Краснодар переехал в 2014 году.

Со смартфона впустишь хоть тещу

- Мы устанавливаем клиентам аудио-, видеодомофоны. Система позволяет осуществлять удаленный доступ через смартфон. Если к вам пришел гость, то при помощи мобильного интернета на любом удалении от дома можно через приложение посмотреть, кто это, и решить, впускать его или нет. Используем защищенные считыватели, которые блокируют возможность копирования ключей. Это безопасно и надежно. Здесь установлены высокоскоростные шлагбаумы, распашные ворота для подземного паркинга, которые можно открывать пультом или со смартфона из любой точки мира. Мы используем все ИТ-технологии «умного дома». Вот планируем доработать систему, чтобы появилась возможность вызывать лифт прямо из квартиры, - комментирует Антон Новожилов, индивидуальный предприниматель.

Антон занимается своим делом более 12 лет. Прошел путь от простого монтажника систем до главного инженера. Шесть лет назад открыл ИП и стал работать самостоятельно. Сегодня под его началом три специалиста в Краснодаре и столько же - в Новороссийске.

«Фильм мне нравится, но мы не такие»

- Сантехником работаю только второй год. У меня образование высшее, инженер по холодильным машинам и установкам. Сейчас уже на пенсии, 66 лет исполнилось. Никогда не работал в системе ЖКХ, но вот стал слесарем-сантехником. Работа, я вам скажу, очень нужная. Многие жильцы узнают, здороваются. Как ты к людям относишься, так и они к тебе. Все помнят образ сантехника по фильму «Афоня». Скажу сразу, фильм отличный, но мы не такие сантехники. Пока работу не сделаем, домой не уходим. Ведь к нам обращаются не просто так. Это стереотип, что сантехники - пьяницы и лентяи. Все ведь зависит от самого человека, - уверен Михаил Климин, слесарь-сантехник.

Защита от пожара: цифровая и адресная

- Мы занимаемся эксплуатацией противопожарных систем: пожарной сигнализации, оповещения о пожаре, внутреннего противопожарного водопровода и других. Используем сигнализацию российского производства - это адресная цифровая система. Обслуживают жилищный комплекс два наших инженера.

Большинство собственников квартир понимают, что система противопожарной безопасности важна, нужна. Сами обращаются к нам через УК, если требуется демонтировать и смонтировать датчики во время или после ремонта. На объекте совместно с нами работает и пожарно-профилактическая группа, - уточняет Илья



📷 Илья Кильченко: «Большинство собственников квартир понимают, что система противопожарной безопасности важна, нужна».